

# Informativa sull'utilizzo bSmart Labs srl – Privacy Policy

<https://blog.bsmart.it/privacy/>

Gentili genitori e tutori,

e, p.c. Ai Docenti di Scuola Primaria e Secondaria di I° grado

nella nostra scuola utilizziamo il software **bSmart Labs srl**

Questa informativa si rivolge a coloro che utilizzano i Servizi (erogati tramite il Sito [bsmart.it](https://blog.bsmart.it) o tramite applicazioni) di proprietà di bSmart Labs srl.

L'informativa illustra come in bSmart Labs utilizziamo i Dati degli Utenti che sono iscritti ai nostri Servizi. Inoltre, consente agli Utenti di conoscere le finalità e modalità di trattamento dei Dati personali da parte nostra in caso di loro conferimento.

Questa informativa può essere modificata. L'ultimo aggiornamento risale al: 15/05/2018.

## Titolare del trattamento

bSmart Labs srl, Via Montorfano, 98 – 20831 Seregno (MB), tel. 0362 640018. Per informazioni su questa Informativa sulla Privacy scrivici a [privacy@bsmart.it](mailto:privacy@bsmart.it).

## Quali Dati memorizziamo?

Raccogliamo alcuni Dati personali degli Utenti, quali ad esempio User ID e password, nome, cognome e indirizzo email, informazioni aggregate durante la navigazione, altri Dati personali forniti volontariamente dall'Utente durante la fase di registrazione o in occasione della richiesta di Servizi offerti.

Alcuni Servizi potrebbero essere accessibili agli Utenti senza necessità di conferimento dei propri Dati personali, tuttavia la maggior parte delle funzionalità sono accessibili esclusivamente agli Utenti registrati.

## Dati personali forniti dagli Utenti

Salviamo nei nostri database nome e cognome, indirizzo email, username, password, Dati anagrafici, e altre informazioni che l'Utente stesso ci fornisce tramite l'utilizzo dei nostri Servizi.

## Dati personali di Soggetti minorenni

I Servizi che erogiamo sono destinati a Utenti di qualsiasi età. Un Soggetto minorenne ha la facoltà di iscriversi ad uno o più Servizi di bSmart Labs a patto che tale iscrizione sia effettuata da uno dei due Genitori – o altro Soggetto esercente la potestà genitoriale. Il Genitore – o altro Soggetto esercente la potestà genitoriale – autorizza bSmart Labs a trattare i Dati personali del Soggetto minorenne attraverso il consenso esplicito richiesto in fase di registrazione, accettando le modalità indicate nella presente Informativa (cfr. par. Come utilizziamo i Dati che raccogliamo?), nella pagina dei [Termini e condizioni](#) e in conformità con quanto indicato nell'art. 8 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679).

Il Genitore – o altro Soggetto esercente la potestà genitoriale – ha il diritto di visionare e richiedere la rettifica, l'integrazione o l'eliminazione dei Dati personali del minore del quale ha effettuato l'iscrizione ad uno o più Servizi bSmart Labs attraverso una comunicazione al Titolare del trattamento. Inoltre, qualora venisse a conoscenza dell'iscrizione a uno o più Servizi di bSmart Labs da parte di un Soggetto minorenne, su cui esercita la potestà genitoriale, senza la sua espressa autorizzazione, può dare comunicazione al Titolare del trattamento che si adopererà per eliminare in tempo ragionevole l'account del Minore.

## Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei nostri Servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono ai Siti e alle applicazioni di bSmart Labs, la fascia oraria della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Le informazioni di cui sopra, di base, non sono raccolte per essere associate agli interessati identificati, e possono essere utilizzate da bSmart Labs al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei nostri Servizi, e per assicurarne il corretto funzionamento.

I Dati potrebbero, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di nostri Siti, applicazioni, o software.

## Cookie

I cookie sono piccoli file di Dati che vengono salvati sul disco rigido del dispositivo utilizzato dall'Utente, in modo tale da venire rilevati quando l'Utente rivisita il Sito. I Dati raccolti attraverso i cookie vengono utilizzati esclusivamente per scopi interni e non vengono mai trasmessi a terzi.

È possibile visitare il Sito e utilizzare le applicazioni anche senza cookie. La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente. Si può evitare la registrazione automatica dei cookie selezionando la relativa opzione nelle impostazioni del browser. Attraverso il browser è inoltre possibile cancellare in ogni momento eventuali cookie già presenti sul disco rigido.

Ricordiamo che la scelta di non accettare cookie dal browser può rendere meno agevole la navigazione del Sito o limitare l'utilizzo delle applicazioni e dei Servizi correlati.

## Come utilizziamo i Dati che raccogliamo?

Trattiamo i Dati personali degli Utenti esclusivamente secondo le modalità descritte nella presente informativa e nel rispetto delle disposizioni indicate nel Capo II del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679).

Per utilizzare i Servizi offerti da bSmart Labs, l'Utente deve acconsentire esplicitamente all'utilizzo dei propri Dati personali. Utilizziamo i tuoi Dati per:

- Operare, mantenere, e migliorare i nostri Siti, Prodotti, e Servizi.
- Inviare informazioni, incluse conferme, fatture, note tecniche, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, e messaggi amministrativi.
- Interagire, in alcuni Servizi di bSmart Labs, con altri Utenti registrati a bSmart Labs inclusi in gruppi ad accesso limitato e controllato (ad esempio, le classi virtuali di bSmart Classroom o le schermate che mettono in comunicazione lo Studente e il Tutor, tra il Genitore e il Tutor in bSmart Tutors o le schermate che consentono ai Genitori di accedere ai Dati personali dei propri figli).
- Creare e promuovere concorsi e premi promossi da bSmart Labs.
- Rispondere a commenti e domande fornendo un Servizio al cliente.
- Comunicare su promozioni, eventi e altre notizie su Prodotti e Servizi offerti esclusivamente da bSmart Labs.
- Collegare o combinare le informazioni dell'Utente con altre informazioni personali.
- Proteggere, indagare, e scoraggiare contro attività fraudolente, non autorizzate o illegali.
- Fornire Prodotti e Servizi richiesti dai clienti.

- Inviare eventuali inviti alla prova di Servizi di bSmart Labs a partire da azioni esplicite compiute da Utenti già iscritti al Servizio (ad esempio la condivisione di un contenuto con una persona attraverso l'immissione di un indirizzo email).

In alcuni casi utilizziamo alcuni Dati (email o altro) esplicitamente forniti da Utenti iscritti a uno o più Servizi di bSmart Labs per inviare inviti o altro tipo di comunicazioni a persone terze non registrate a Servizi di bSmart Labs.

Conserviamo queste informazioni al solo scopo di inviare comunicazioni inerenti a Servizi di bSmart Labs. Il destinatario di tali messaggi può contattarci all'indirizzo [privacy@bsmart.it](mailto:privacy@bsmart.it) per richiedere la rimozione del suo indirizzo email dal nostro database.

## Condivisione e sicurezza dei vostri dati

Non condividiamo i Dati personali dei nostri Utenti con Soggetti terzi, ad eccezione di alcuni casi particolari di seguito elencati:

- Potremmo condividere nome, cognome e email degli Utenti che sottoscrivono l'accesso a uno specifico contenuto, con (ed esclusivamente) i detentori di diritti patrimoniali del contenuto stesso.
- Potranno venire a conoscenza di alcuni Dati categorie di Soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alle attività che svolgiamo, come ad esempio i Soggetti che svolgono attività di assistenza all'Utente ed i gestori informatici.
- Alcuni Dati personali potranno essere visibili all'interno di specifici Servizi di bSmart Labs da parte di altri utilizzatori dei Servizi di bSmart Labs. Ad esempio i Docenti in bSmart Classroom, il Tutor durante lo svolgimento delle sue attività con gli Studenti in bSmart Tutors e il Genitore nella pagina di gestione dei profili dei propri figli.
- Potremmo fornire alcuni Dati a organi di vigilanza, per l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, o derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità.

bSmart Labs si impegna a prendere tutte le misure di sicurezza necessarie per proteggere nel miglior modo possibile i Dati personali degli Utenti.

## Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

I Dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. In alcuni casi specifici, ad esempio i Dati di traffico raccolti con Servizi esterni, i tempi di conservazione hanno una durata limitata nel tempo.

## Dove conserviamo i vostri Dati?

La gestione e la conservazione dei Dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i Servizi di bSmart Labs sono ospitati da Amazon Web Services in Irlanda.

I Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, ad eccezione di alcuni Dati anonimizzati che, per finalità di elaborazione dei Dati statistici, sono salvati su server ubicati negli Stati Uniti. Resta in ogni caso inteso che il Titolare del trattamento, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE.

In tal caso, il Titolare del trattamento assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## Diritto di rettifica, cancellazione e reclamo in materia di Dati personali

In relazione al trattamento dei Dati personali, l'Utente potrà, in ogni momento, esercitare i diritti indicati negli articoli nella Sezione 3 del Capo III del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679) scrivendo a [privacy@bsmart.it](mailto:privacy@bsmart.it).

Inoltre, l'Utente gode del diritto di reclamo all'Autorità Garante per la Privacy con le modalità indicate sul [Sito web del Garante della Privacy italiano](#).

Ove possibile, bSmart Labs si impegna a rendere disponibile all'Utente una modalità autonoma di accesso ai propri Dati personali utilizzati nei nostri Servizi. In caso di informazioni non corrette, bSmart Labs si impegna a rettificare errori o inesattezze in tempi ragionevoli o, se richiesto, ad eliminare tutte le informazioni riconducibili all'Utente, salvo doverle conservare per legittime finalità legali.